

ООО «Роза» (ИНН 9728086994, ОГРН 1237700077658)
117246, Город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ
Черемушки, ул Херсонская, д. 43, помещ. 16, 17, 18, 19, 20, 21
8 (499) 390-02-03; shop@roberto-bravo.ru



ФОРМА ВОЗВРАТА

Заявление на возврат товара ненадлежащего качества (Претензия)

△ Все поля обязательны для заполнения, если специально не указано иное. В противном случае или если поля содержат некорректную и/или недостоверную информацию, такое заявление (претензия) не подлежит рассмотрению.

1. №Заказа: Дата получения заказа:

№	Артикул	Наименование	Размер	Вес	Цена, руб.	Код брака	Виды кодов брака
							«1» брак позолоты «2» брак камня «3» брак закрепки камня «4» залом на цепи «5» брак замка «6» не зеркальные серьги «7» скол на эмали «8» иной брак

Иной брак (описание недостатков):

2. Способ возврата денежных средств: Банковский перевод (по счёту) ☐ Почтовый перевод (по адресу) ☐

△ Необходимо выбрать предпочтительный способ возврата денежных средств в случае удовлетворения заявленной претензии в отношении Товара.

3. Реквизиты для возврата денежных средств:

3.1 Банковские реквизиты

ФИО получателя:

БИК: наименование банка:

Счет получателя:

Кор. счет:

Н
3.2 Адресные реквизиты

Ф.И.О.: ;
Индекс: ; Область: ;
Район (если есть): ; Населенный пункт: ;
Улица: ; Дом: ; Корпус: ; Квартира: .

Настоящим, в соответствии с положениями Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006, я даю своё согласие на обработку моих персональных данных ООО «Роза», 117246, Город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Черемушки, ул Херсонская, д. 43, помещ. 16, 17, 18, 19, 20, 21 ИНН 9728086994, ОГРН 1237700077658 в целях и на условиях, изложенных в Пользовательском соглашении, к которому я присоединился, являющемся публичной офертой и размещённом на сайте Roberto-bravo.ru. Настоящее согласие может быть отозвано в порядке, предусмотренном указанным Пользовательским соглашением.

4. Достоверность и полноту данных подтверждаю.

Подпись: _____ Расшифровка: _____ Дата: _____.

.....

***Условия возврата**

Гарантийный срок в отношении всех Товаров, реализуемых Продавцом составляет 6 (шесть) календарных месяцев со дня, следующего за днём продажи. В течение указанного гарантийного срока, в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены Продавцом, такой Товар признаётся товаром ненадлежащего качества, а Продавец (или изготовитель) обязан удовлетворить законные требования потребителя (ст. 18 Закона РФ №2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей»).

Возврат Товаров надлежащего качества, приобретённых у Продавца, а равно обмен на аналогичный товар не осуществляется в соответствии с пунктом 9 Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утверждённого Постановлением Правительства РФ № 55 от 19 января 1998 г.

Для осуществления обмена или возврата Товаров ненадлежащего качества в течение гарантийного срока Покупатель обязан направить Продавцу по указанным выше в настоящей форме заявления на возврат контактным данным Товар ненадлежащего качества, заполненную форму возврата (претензию), документы на Товар, подтверждающие факт приобретения, паспортные данные (копию паспорта*).

Претензии рассматриваются Продавцом при условии предоставления исчерпывающей информации, документов и приобретенного товара в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты получения, а возврат денежных средств, в случае признания претензии Продавцом, производится не позднее 7 рабочих дней после истечения указанного срока рассмотрения претензии. Претензии рассматриваются только при условии получения Товара Продавцом, в отношении которого заявлена претензия. Товар может быть отправлен Продавцу посредством оставления заявки на вызов курьера по телефону, указанному выше в настоящей форме заявления на возврат, или любым иным доступным Покупателю законным способом, обеспечивающим сохранность вложения (Товара).

После получения Товара, в отношении которого Покупателем заявлена претензия, Продавец производит или поручает произвести технологическое исследование. На основании результатов такого технологического исследования Продавец принимает решение об удовлетворении заявленной претензии или о её отклонении, о чём сообщает Покупателю, с указанием причин. В случае отклонения претензии Покупатель вправе самостоятельно получить Товар, в отношении которого заявлена и отклонена такая претензия, по адресу, указанному выше в настоящей форме заявления на возврат.

* – в случае направления претензии, в том числе посредством специальных форм на сайте или по электронной почте, к претензии в обязательном порядке должны быть приложены графические копии (скан-копий) страниц действительного паспорта, содержащие Ф.И.О. Покупателя, информацию о том, кем и когда выдан паспорт, адрес регистрации. Качество таких копий должно обеспечивать свободное и беспрепятственное прочтение всех символов и текста документа, а для электронных графических копий (скан-копий) должно быть соблюдено разрешение не меньше 300 dpi, то есть точек (пикселей) на дюйм.